



GEGARANDEERDE KWALITEIT

Raambekleding tussen glas

GARANTIEBEPALINGEN INBLINDZ

Op de door Stolker Glas Harmelen B.V. (verder te noemen als Stolker Glas) gefabriceerde InBlindz zijn de volgende garantiebepalingen van toepassing.

Artikel 1

Door Stolker Glas wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende tien jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolerende dubbelglas eenheid (of indien dit niet meer dan dertig dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbare grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijde in verband met een gebrek aan de isolerende dubbelglas eenheid. Tevens wordt onder dezelfde voorwaarden gedurende dezelfde periode de functionaliteit van het tussen de spouw aangebrachte systeem gegarandeerd.

- a. Op het mechanische systeem, dat zich tussen de spouw bevindt, wordt tien jaar garantie gegeven met inachtneming van de garantie vergoedingsafbouw over het zesde tot en met het tiende jaar:
 - 1e t/m 5e jaar: 100%
 - 6e t/m 7e jaar: 50%
 - 8e t/m 10e jaar: 25%De garantie vergoedingsafbouw over het zesde tot en met het tiende jaar is geldig mits de InBlindz, binnen zes maanden na de productiedatum, is geregistreerd op www.inblindz.nl.
- b. Op componenten van InBlindz die zich buiten de spouw bevinden, zoals de koordbediening, koordspanner, magneten en magneetgeleider, wordt één jaar garantie gegeven.
- c. Op de externe motoren, voedingen, schakelmaterialen en aanvullende elektronica, die door Stolker Glas zijn geleverd, wordt twee jaar garantie gegeven.
- d. Op de interne motoren, welke tussen de spouw zijn gemonteerd, wordt een garantie gegeven van vijf jaar.
- e. Op combinaties met brandwerende of drievoudige/triple beglazing wordt vijf jaar garantie gegeven.
- f. Op de InBlindz producten van het type IBL en IBS...U, de letter "U" staat in de typeaanduiding, wordt vijf jaar garantie gegeven.

Artikel 2

De onder artikel 1 genoemde garantie wordt afgegeven onder de voorwaarde, dat de plaatsing van het isolatieglas voldoet aan:

- a. De eisen gesteld in de Nederlandse Norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of
- b. Andere dan de in a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door Stolker Glas schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig dan wel kwalitatief beter dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften.

De afnemer van Stolker Glas wordt geacht op de hoogte te zijn van deze plaatsings- en onderhoudsvoorschriften, alsmede zijn eventuele afnemer(s) hiervan op de hoogte te hebben gebracht.

Artikel 3

Van garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid die het gevolg is van:

- a. Bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet.
- b. Vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen).
- c. Mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen.
- d. Het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de dubbelglas eenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen).
- e. Onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD 2011 (Onderhoud Adviezen Dubbelglas-systemen) van toepassing, alsmede NPR 3577.
- f. Inwerking op randafdichting ten gevolge van stilstaand vocht of vochtophoping in de sponning.
- g. Het blootgesteld worden aan chemische invloeden, die de randafdichtingen van de eenheid kunnen aantasten.
- h. Thermische oorzaken, dat wil zeggen breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.

GARANTIEBEPALINGEN INBLINDZ

Artikel 4

Geen garantie wordt verleend voor:

- a. Vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen.
- b. Zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
- c. Beschadigingen van het glas als gevolg van vervuiling tussen magneet en glas.
- d. Onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende dubbelglas eenheid dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen genoemd in de Europese productnormen voor isolatieglas: NEN-EN 1279, NEN-EN 572, NEN-EN 1096, NEN-EN 12150, NEN-EN 1863, NEN-EN 14179 en NEN-EN-ISO 12543.
- e. Eenheden bestemd voor niet verticale plaatsing.
- f. Eenheden met één of meer bladen figuur- of draadglas.
- g. Eenheden geplaatst in beweegbare of rollende delen.
- h. Eenheden bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij anders met Stolker Glas schriftelijk overeengekomen.
- i. Aantasting door direct of indirect contact met niet verdraagzame (beglazings-)materialen.
- j. Onvolkomenheden/afwijkingen in de InBlindz eenheid welke in de spouw is geplaatst die vallen binnen de toleranties van de fabrikant. Zie artikel 9.
- k. Het gelijk optrekken, zakken en kantelen van de lamellen, plissés of duplissés bij bediening van meerdere gemotoriseerde ruiten met één schakelaar of afstandsbediening.
- l. Eenheden met interne of externe motor welke aangesloten zijn op andere dan door Stolker Glas geleverde apparatuur. Tenzij met Stolker Glas schriftelijk overeengekomen.
- m. Verschil in bedieningskrachten tussen meerdere eenheden bij het gebruik van magneetbediening.
- n. Eenheden bedoeld voor export buiten de Benelux.

Artikel 5

Bijzondere bepalingen:

- a. Bij toepassing van InBlindz in ramen, deuren en schuifpuien mag de zonwering alleen bediend worden indien het raam, de deur of de schuifpui gesloten is. Dit ter voorkoming van glasbeschadigingen.
- b. Indien InBlindz gecombineerd wordt met gecoate beglazing bestaat de mogelijkheid dat de ladderkoorden sporadisch de gecoate ruit raken. Op eventuele beschadigingen in de coating als gevolg van hiervoor genoemde wordt geen garantie verleend.
- c. Het komt sporadisch voor dat door atmosferische invloeden of te strakke inklemming de butyl naar binnen wordt gedrukt. Hierdoor kan een zwarte vertekening op de bovenbak, onderbak en/of verticale afstandhouders zichtbaar worden. Dit is inherent aan het product en vormt geen grond tot reclamatie.
- d. Indien de InBlindz bediend wordt bij buitentemperaturen van -10°C of lager bestaat de kans dat de InBlindz klemt tussen het glas. Men dient dan te wachten totdat de buitentemperatuur dusdanig is gestegen waardoor de InBlindz weer vrij tussen het glas kan bewegen.
- e. Indien sprake is van overmacht, zoals beschreven in de algemene voorwaarden en/of overeenkomst, die de garantielevering(en) blijvend onmogelijk maakt, kan Stolker Glas niet langer worden gehouden aan de garantieverplichtingen.

Artikel 6

De garantie houdt in dat, in geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt of het ingebouwde systeem niet meer functioneert, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot reparatie of levering van een identieke vervangende isolerende dubbel glaseenheid wordt overgegaan, alsmede tot vergoeding van plaatsingskosten tot een maximum van Euro 13,60 per m^2 herleverd isolatieglas; de vervangende eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid.

GARANTIEBEPALINGEN INBLINDZ

Artikel 7

Aan deze garantiebepalingen kunnen slechts rechten worden ontleend of kan beroep op garantie worden gedaan door de leverancier die uitsluitend als garantiehouders wordt aangemerkt, een en ander bovendien mits volledige betaling van het factuurbedrag is ontvangen door Stolker Glas.

Artikel 8

Het claimen van garantie.

De garantiehouders is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en hiervan, binnen 30 dagen na het constateren van het gebrek, schriftelijk melding te maken bij Stolker Glas onder vermelding van het factuurnummer en factuurdatum.

Artikel 9

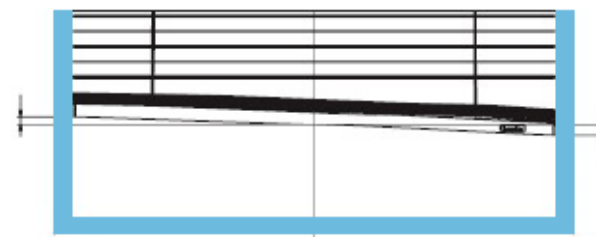
De hieronder beschreven onvolkomenheden/afwijkingen in de InBlindz eenheid vallen binnen de toleranties van de fabrikant. Deze toleranties zijn bepaald volgens de NEN-EN13120, prestatie eisen interne schermen (jaloezieën, rolgordijnen, zonnescermen).

a. De toegestane maattolerantie op de maatvoering van het scherm is:

- Breedte +1 mm / -1 mm
- Hoogte +8 mm / -1 mm

b. De toegestane tolerantie op paralleliteit van de onderbalk. De NEN-EN13120 geeft een tolerantie van +/- 7,5 mm tussen het midden en het eind van de onderbalk. Dit houdt in dat de tolerantie gemeten over de totale breedte van de onderbalk 15 mm bedraagt. InBlindz maakt echter onderscheid in deze tolerantie afhankelijk van de positie van het scherm. (zie figuur 1)

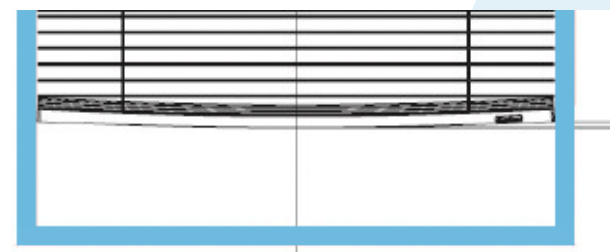
- Scherm opgetrokken +/- 7 mm
- Scherm halverwege +/- 5 mm
- Scherm neergelaten +/- 5 mm



Figuur 1

- c. De toegestane tolerantie op het doorbuigen van de lamellen dan wel de onderbalk, gemeten tussen het midden en het eind ervan, is afhankelijk van de breedte van de lamellen dan wel de onderbalk. (zie figuur 2) Onderstaand schema geeft de toleranties weer.

Breedte van het scherm	Toegestane doorbuiging
Minder dan 1500 mm	5 mm
Tussen 1500 en 2500 mm	10 mm
Meer dan 2500 mm	15 mm



Figuur 2

GARANTIEBEPALINGEN INBLINDZ

- d. Overlapping van de lamellen: Indien de lamellen*¹ naar buiten dicht zijn gekanteld, dienen de lamellen minimaal 1 mm te overlappen. (zie figuur 3 & 4)
- e. Sluithoek van de lamellen: De lamellen dienen minimaal 60° dicht te kunnen kantelen. De tolerantie is afhankelijk van de hoogte van het scherm. (zie figuur 3 & 4)

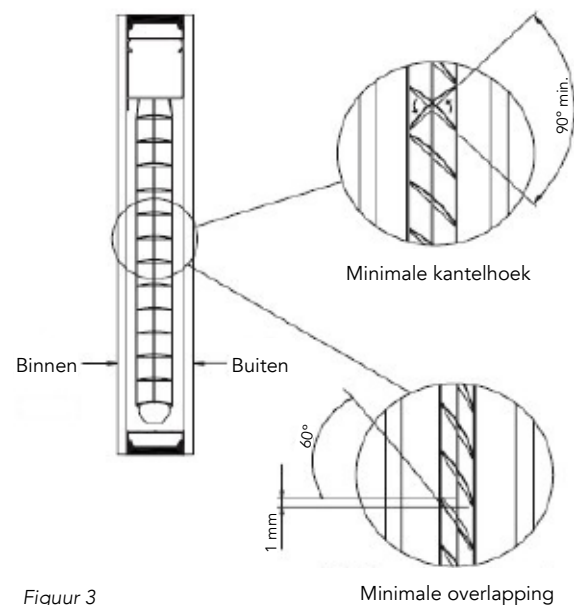
Hoogte van het scherm	Tolerantie	Minimale sluishoek
Tot 1000 mm	5°	55°
Meer dan 1000 mm	10°	50°

- f. Kantelhoek van de lamellen: De lamellen*¹ dienen minimaal 90° te kunnen kantelen. (zie figuur 3 & 4)
- g. Vervuiling van het systeem is toegestaan mits < 1,5 mm en dit de functionaliteit van het systeem niet beïnvloed.
- h. Op de onderbalk is het toegestaan dat er meerdere lamellen aanwezig zijn in geheel neergelaten toestand.
- i. In neergelaten toestand is het toegestaan dat de laderkoorden een ongelijke lengte hebben.

*¹ In verband met producteigenschappen gelden punt d, e en f, genoemd onder artikel 9, niet voor de onderste meekantelende lamel. Afhankelijk van de afmeting van de eenheid kan het voorkomen dat de onderste lamel niet helemaal mee kantelt. Indien hierdoor een doorzicht van minder dan 3 mm hoog ontstaat, dan is dit derhalve geen grond tot reclamatie.

Controle van de punten d, e en f kan uitgevoerd worden door de aanwijzingen volgens figuur 4 te volgen. Op één meter afstand vanaf de ruit mag de eerste 15 centimeter vanaf ooghoogte niet naar buiten gekeken kunnen worden.

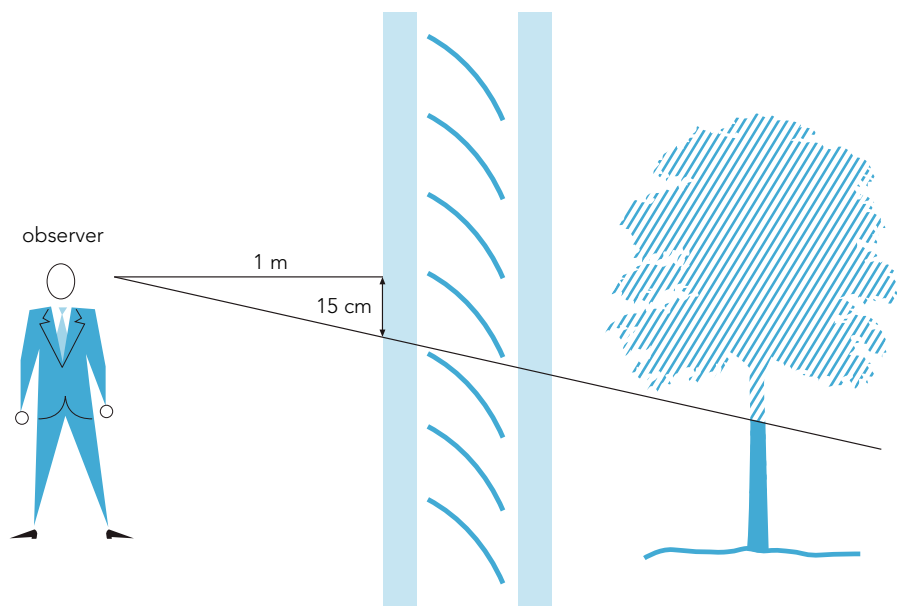
Aangezien het te ver voert om alle toleranties weer te geven zijn bovengenoemde toleranties een uitsluiting van het totaaloverzicht. De belangrijkste zijn daarmee in deze garantiebepalingen weergegeven. Het totaaloverzicht van toleranties is op aanvraag in het Engels beschikbaar.



Figuur 3

Minimale overlapping

GARANTIEBEPALINGEN INBLINDZ



Figuur 4



Raambekleding tussen glas



inblindz [®]
by *Stolker Glas*

Wijde Wade 2, 3439 NP Nieuwegein
Telefoon 030 285 54 00 Fax 030 267 29 02
inblindz@stolkerglas.nl www.inblindz.nl

Alle rechten zijn voorbehouden. Deze brochure is met de grootste zorg tot stand gekomen. Desalniettemin is het te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid van de gebruiker de informatie uit deze brochure op juistheid te controleren alvorens de gegevens te gebruiken, verwerken c.q. aan derden te verstrekken. Het ongevoegd kopiëren is verboden. Wijzigingen in technische informatie, materialen, onderdelen, samenstellingen, ontwerpen, uitvoeringen, kleuren, etc., zijn ook zonder aankondiging voorbehouden. Aan de teksten, afbeeldingen en kleuren kunnen geen rechten worden ontleend. Typ- en drukfouten voorbehouden. Versie: 2018.01.