

# Algemene voorwaarden, garanties, reglementen en bepalingen

## Algemeen

Hoewel offertes, opdrachtbevestigingen en facturen met de grootste zorgvuldigheid tot stand zijn gekomen kunnen er onvolkomenheden in staan. Het blijft te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid van de gebruiker de informatie op juistheid te controleren alvorens de gegevens te verwerken c.q. aan derden te verstrekken.

## Voorwaarden, bepalingen en reglementen

Op al onze transacties zijn de algemene voorwaarden van de Vakgroep GLAS van Bouwend Nederland van toepassing, gedeponereerd onder nummer 21/2019 bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam, onder uitdrukkelijke uitsluiting van de toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde (inkoop-) voorwaarden. Tevens zijn de 'garantiebepalingen' en het 'bokkenreglement' van Stolker Glas Harmelen BV van toepassing. Bij bestelling conformeert u zich aan de genoemde voorwaarden, bepalingen en reglementen. Een extra exemplaar wordt kosteloos op aanvraag verstrekt. Wij wijzen de toepassing van eventueel door u gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden hierbij nadrukkelijk van de hand.

## Certificeringen

Stolker Glas voldoet aan de wettelijk verplichte CE markering. En heeft aanvullend op een deel van haar producten KOMO® keur. Stolker Glas is tevens CE AoC1 gecertificeerd "with intended use: resistance to fire".

## Naleven van NEN- en NPR-normen

Stolker Glas Harmelen BV kan géén (statische) sterkte berekeningen uitvoeren. Het naleven van alle NEN- en NPR-normen, in het bijzonder NEN 2608, NEN 6702 en NEN 3569, komt volledig ter verantwoording van de opdrachtgever.

## NEN 3569, Veiligheidsbeglazing

Deze norm omschrijft de noodzaak van het toepassen van veiligheidsglas onder andere ter plaatse van borstweringen en ruiten van plafond tot op vloerniveau. Gezien u bij schade aansprakelijk kan worden gesteld, willen wij u hier met nadruk op wijzen! Wij voldoen met deze opmerking aan onze waarschuwingsplicht volgens het bouwbesluit, dat ons vrijwaring geeft van eventuele schadeclaims. Voor bepaling van de glasdikte wordt verwezen naar de geldende normen. Afwijkingen van de normen, ook al zijn deze door Stolker Glas Harmelen BV geaccepteerd, zijn voor verantwoording van de opdrachtgever.

## Kredietverzekering

Alle leveringen dienen gedekt te zijn door onze kredietverzekeringsmaatschappij. Wanneer dit niet het geval is dient er voorafgaand per bank of per pin betaald te worden.

## Tarieven

De genoemde tarieven in offertes, opdrachtbevestigingen en facturen zijn exclusief energietoeslag en transportverzekering, 21% BTW en de wettelijk verplichte recyclingbijdrage van € 0,30 per m<sup>2</sup> (geldende voor isolerende beglazing), tenzij anders vermeld. Offertes zijn prijsvast 14 dagen na afgifte.

Eventuele prijsstijgingen en/of ingevoerde of gewijzigde energieheffingen, vanaf het moment van de datum van de opdrachtbevestiging tot aan de (deel)levering of gedurende de looptijd van het project worden in zijn geheel doorberekend. Wij adviseren u dit eveneens in uw offertes op te nemen. Voor projecten die na de geldigheidstermijn van de offerte aanvang vinden, gelden deze prijzen als richtprijzen. Gelieve voor aanvang van het project de prijzen nogmaals te toetsen.

### Garantie

Voor een uitgebreide toelichting verwijzen wij u naar de "Garantiebepalingen". Enkele productgroepen kennen afwijkende garantiebepalingen. Indien dit laatste van kracht is staat dit expliciet aangegeven bij de betreffende productgroep in dit tarievenboek.

### Afmetingen en maten

Stolker Glas werkt, bij het aanleveren van maatvoeringen, volgens het principe breedte x hoogte. Indien niet anders is aangegeven zal volgens deze wijze de maatvoeringen worden geïnterpreteerd en verwerkt. Verder worden alle maten bij de berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door dertig deelbaar getal. Bijvoorbeeld 615mm x 440mm wordt berekend als 630mm x 450mm. Dit houdt in dat bij alle prijs-, lengte-, breedte- en oppervlakteberekeningen de werkelijke maatvoeringen worden vervangen door de afgeronde maten. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal inpast. Verder geldt, indien het snijrendement kleiner is dan 75%, behoudt Stolker Glas het recht voor de prijs te herzien, dit in verband met het ontbreken van de definitieve glasmaten. De maximale productie afmeting bedraagt 2500 x 3500mm. Grotere ruiten zijn op aanvraag leverbaar.

### Bestellingen

- Bestellingen dienen schriftelijk per e-mail te geschieden. Bij mondelinge opgave ligt de verantwoordelijkheid voor eventuele fouten bij de afnemer.
- Bestellingen op afroep kunnen alleen in productie genomen worden na opgave van de verwachte uitleverdatum.
- Vertragingen, veroorzaakt door opdrachtgever, van meer dan twee weken in de aflevering c.q. in het ophalen van de bestellingen, hebben tot gevolg dat er gefactureerd wordt en dat deze betaald dient te worden.
- Orders kunnen niet meer gewijzigd worden zodra ze productie gereed gemaakt zijn, mocht dit nog niet het geval zijn kunnen ze tegen een vergoeding van € 10,00 gewijzigd worden.
- Bij orders met een netto orderbedrag van minder dan € 25,00 wordt een kleine order toeslag berekend van € 7,50.
- Bij bestelling conformeert u zich aan alle door Stolker Glas Harmelen BV gehanteerde bepalingen, voorwaarden en reglementen.

### Levertijd

Aan de genoemde levertijden kunnen geen rechten worden ontleend, dit is een moment opnamen en zijn louter ter indicatie. Om de levertijd enigszins in de hand te kunnen houden, verzoeken wij u de glasmaten zo snel mogelijk aan ons door te geven. Zodat wij voor u een reservering kunnen maken met betrekking tot de levering van de bovenstaande producten. Eventuele overschrijding van deze indicatieve levertijd kan nooit aanleiding geven tot aanspraak op enige schade vergoeding en / of het éézijdig annuleren van deze order.

### Transport

Bezorging geschiedt op de voor u geldende routeday(en). Afhankelijk van afmetingen, aantallen, samenstellingen, gewicht en regio, wordt het glas los geleverd of door middel van open glasbokken op uw werkplaats of werkadres. Uw bestelling dient vijf werkdagen voor de bezorgdag bij ons geplaatst te zijn. Losse leveringen met een resteelwagen of koerier zijn vanaf een orderbedrag van € 350,- gratis. Indien het orderbedrag lager is, vragen wij een kleine bijdrage van € 39,50 per levering. Voor

bokleveringen geldt een bijdrage van € 72,50 tot een orderbedrag van € 550,-, daarboven is het eveneens gratis. Bezorging geschiedt door heel Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden. Laatstgenoemde is op aanvraag mogelijk.

### Modellen en bewerkingen

Modellen of bewerkingen worden berekend volgens het tarief dat vermeld staat in het hoofdstuk "Modeltoeslagen" en/of "Bewerkingen" in het tarievenboek van Stolker Glas.

### Malvoorwaarden

Bij voorkeur dienen mallen besteld te worden met een dxf bestand of het bestelformulier voor modelruiten. Deze zijn te downloaden op stolkerglas.nl. In uiterste noodzaak kunt u een mal op **glasmaat** aanleveren. Hiervoor wordt een bedrag van € 65,00 per mal berekend. Indien besteld wordt d.m.v. een .dxf bestand of het bestelformulier komen de malkosten te vervallen.

Bij zeer veel modellen komt nog gedeeltelijk handwerk om de hoek kijken en wordt de door u toegezonden mal gebruikt om de definitieve ruit te maken. U zult begrijpen dat daardoor de kwaliteit van het eindproduct mede afhankelijk is van de kwaliteit van de aangeleverde mal. Om ergernis na aflevering en/of problemen tijdens productie te voorkomen zijn wij helaas genoodzaakt zeer strikte voorwaarden voor acceptatie van glasmallen te hanteren. Wanneer volgens mal gefabriceerd wordt, gelden per mal de toeslagen die u in het desbetreffende hoofdstuk aantreft. Wij vragen u daarom de volgende punten in acht te nemen:

Indien een mal wordt ingezonden, dienen er verschillende aanwijzingen op de mal aangegeven te worden, zoals:

- klantnaam en klantnummer;
- samenstelling van de te produceren eenheid;
- er dient te worden aangegeven, welke zijde de "buitenzijde" is;
- zo nodig een referentie.

Aandachtspunten voor de aangeleverde mallen:

- De mallen dienen een vlak oppervlak te hebben;
- Mallen moeten uitgevoerd worden in een onbreekbaar, onvervormbaar en stijf materiaal, zoals triplex, hardboard e.d.;
- Het materiaal dient ongevoelig te zijn voor krimpen en uitzetten als gevolg van atmosferische omstandigheden;
- Dus geen mallen van papier (!!), aangezien deze te kwetsbaar zijn tijdens het gebruik in de productie;
- De gehele mal moet "precies" de omtrek van de te leveren eenheid aangeven;
- Aanduidingen zoals: rondom een x-tal mm (of cm) 'toevoegen' of 'aftrekken' zijn niet toegestaan;
- De mallen dienen vergezeld te gaan van een schriftelijke bestelling, waarbij vermeld moet worden: datum en referentie van bestelling en aanleverdag mallen (rechtstreeks of met onze chauffeur mee);
- De maximale malafmetingen: 310 cm x 150 cm. Indien de mallen groter zijn, dient u ze in twee delen aan te leveren;
- De afmetingen van de mal zullen beslissend zijn in geval van een onverhoopt verschil met de theoretisch opgegeven, bepaalde of bevestigde specificatie;

De mallen worden beschouwd als eigendom van Stolker Glas Harmelen B.V. en worden in principe drie maanden na factuurdatum vernietigd.

Alleen als u zich aan bovenstaande voorwaarden houdt, kunnen wij u een efficiënte en snelle afwikkeling garanderen. Wij behouden ons het recht voor om malle die niet aan bovengenoemde voorwaarden voldoen te weigeren.

### Oppervlakte berekeningen

Stolker Glas Floatglas	:	Minimaal 0,20 m <sup>2</sup>
Stolker Glas Figuurglas	:	Minimaal 0,20 m <sup>2</sup>
Stolker Glas Safe	:	Minimaal 0,50 m <sup>2</sup>
Stolker Glas Tempered	:	Minimaal 0,50 m <sup>2</sup>
Stolker Glas Isolatieglas	:	Minimaal 0,65 m <sup>2</sup>

Maximale productie afmeting 3210 x 2500 mm isolerende beglazing

Ruiten met een lengte van > 3100 < 3500 mm, hiervoor geldt een toeslag van 25%.

Ruiten met een oppervlakte > 5,0 < 7,0 m<sup>2</sup>, hiervoor geldt een toeslag van 15%.

Indien snijrendement kleiner is dan 75%, behoudt Stolker Glas het recht de prijs te herzien, dit i.v.m. het ontbreken van de definitieve glasmaten. Oppervlakte wordt berekend volgens de 3-maat berekening. Modeltoeslagen volgens prijslijst.

## Brandwerend glas Pyrobel(ite)

Brandwerend (isolatie)glas is slechts een deel van het totale brandwerende element. Als opdrachtgever heeft u de verantwoordelijkheid erop toe te zien dat het brandwerende element als geheel voldoet aan de voorschriften c.q. inhoud van de officiële rapporten van het notified body (testlaboratorium), de CE-certificaten en de goedkeuring krijgt van de bevoegde autoriteiten.

Met bovengenoemde wordt onder andere bedoeld, dat de brandwerende beglazing de maximaal geteste afmeting niet mag overschrijden. Stolker Glas aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid indien de brandwerende beglazing geplaatst wordt in systemen die niet aan de voorschriften voldoet of wanneer de beglazing niet aan de geteste afmetingen voldoet. Doordat er continu testen worden uitgevoerd zijn de testrapporten aan verandering onderhevig. Voor de exacte brandwerendheid (classificatie) en geteste afmetingen verwijzen wij u naar de actuele testrapporten. Deze zijn terug te vinden op [www.yourpyrobel.com](http://www.yourpyrobel.com).

### Aandachtpunten

- Pyrobel(ite) heeft in de toepassing waar Ultra Violet straling (UV) op het glas mogelijk is, altijd een UV-bestendige toevoeging nodig. Dit is mogelijk door een gelaagde ruit als buitenblad toe te passen, of de Pyrobel(ite) EG te kiezen.
- Pyrobel(ite) kan worden geplaatst met overschilderbare kit: Den Braven Hybri-Seal-2PS, Soudal TS, Sika 84UV. Het één en ander is bevestigd met testen en beschreven in rapport R0469. Dit testrapport kunt u terugvinden op [www.yourpyrobel.com](http://www.yourpyrobel.com).
- Pyrobel(ite) in zowel enkel als isolerend dubbel glas, kan ook geassembleerd worden met een andere type tegenruit dan beschreven.
- Op Pyrobel(ite) wordt tien jaar garantie verleend op de brandwerende eigenschappen mits wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden in de "Algemene garantievoorwaarden op Pyrobel(ite) Brandwerende Beglazing".
- Brandwerende beglazing dient rechtop (verticaal) opgeslagen te worden.
- Brandwerende beglazing mag niet in contact komen met vocht.
- Brandwerende beglazing dient beschermt te worden tegen blootstelling aan direct UV licht (zonlicht) en temperaturen hoger dan 40 graden Celsius.
- Brandwerende beglazing is voorzien van een aluminium tape-rand. Hier mag geen onderbreking in zitten. Indien dit het geval is, adviseren wij u de beglazing niet te plaatsen.

### Oppervlakteberekening

- De minimale oppervlakteberekening voor brandwerend enkel glas en isolerend dubbel glas bedraagt 0,65 m<sup>2</sup>.
- Indien het snijrendement kleiner is dan 75%, behoudt Stolker Glas het recht de prijs te herzien, dit i.v.m. het ontbreken van de definitieve glasmaten. Oppervlakte wordt berekend volgens de 3-maat berekening. Modeltoeslagen volgens prijslijst.

### Modeltoeslagen

Voor brandwerend enkel- en isolatieglas gelden de volgende modeltoeslagen.

	Pyrobelite 7 en 10	Pyrobel(ite) 9EG, 12 12EG, 16, 16EG, 17N
Per schuine zijde	40% netto minimum € 50,30 per zijde	40% netto minimum € 100,50 per zijde
Per boogvormige zijde	100% netto minimum € 185,95 per ruit	
Ronde ruiten	150% netto minimum € 185,95 per ruit	
Ovale ruiten	200% netto minimum € 185,95 per ruit	

### Disclaimer

- U dient als opdrachtgever de inhoud altijd te toetsen aan de officiële rapporten van het notified body (testlaboratorium) en de CE-certificaten.
- Door herziening van de normen (onder andere EN1364-1 en EN15254-4) kunnen in de toekomst de maximale glasdimensies van de geteste elementen wijzigen. Controleer daarom ook volgens welke norm u de dimensies toepast.
- Stolker Glas aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid indien de brandwerende beglazing niet besteld, behandeld, verwerkt of geplaatst is volgens de geldende normen en voorschriften.
- (Prijs)wijzigingen en/of typefouten voorbehouden.

### Algemene garantievoorwaarden op Pyrobel(ite) Brandwerende Beglazing

AGC Flat Glass Europe garandeert dat zijn brandwerende beglazingen, PYROBEL en PYROBELITE, 'op maat gesneden' geproduceerd in zijn fabrieken, vrij van defecten blijft gedurende een periode van vijf jaar gerekend vanaf de leveringsdatum van de beglazing. Defecten worden alleen erkend door verwijzing naar de eigenschappen van de producten beschreven in de productgegevensbladen die door AGC zijn gepubliceerd en die van toepassing zijn op het moment van levering.

De garantie is ongeldig als de producten worden verwerkt, verpakt, opgeslagen, vervoerd, geïnstalleerd, geplaatst, gebruikt of onderhouden op een wijze die niet volledig in overeenstemming is met de aanbevelingen van AGC GLAZING INSTRUCTIONS.

Als gevolg van de samenstelling en de natuurlijke eigenschappen van de opschuimende tussenlagen die bij de productie van PYROBEL en PYROBELITE worden gebruikt, kan het product enkele kleine onvolkomenheden ontwikkelen, zoals belletjes en lichte vervorming, die noch het vrije zicht door de eenheid noch de brandwerende eigenschappen aantasten en die niet als defect worden beschouwd. AGC volgt de norm EN12543-6 bij inspectie van PYROBEL-beglazing op verzoek.

Om dezelfde reden wordt een variatie van maximaal 5% van lichttransmissie en waas niet als een defect beschouwd.

Zoals gebruikelijk toegepast in de glasindustrie, dekt de garantie geen breuk. De garantie sluit tevens elk defect en elke gerelateerde schade uit die aan het licht komt na het verstrijken van de garantieperiode.

De garantie is alleen van toepassing nadat AGC de gelegenheid heeft gehad om het bestaan van de defecten vast te stellen en onder de reikwijdte van de garantie vervangt AGC kosteloos, op dezelfde plaats van levering als die van de oorspronkelijke levering, in dezelfde hoeveelheid en maat de mankementen vertonende PYROBEL of PYROBELITE. ENIGE ANDERE KOSTEN OF SCHADEVERGOEDINGEN WORDEN HIERBIJ UITGESLOTEN ONDER DE GARANTIE.

De garantie is alleen van toepassing op beglazingen die zijn verwerkt, vervoerd, opgeslagen en geïnstalleerd in overeenstemming met normale procedures die in de glasindustrie worden toegepast en in het bijzonder met instructies van AGC (zie de brochure over PYROBEL en de AGC GLAZING INSTRUCTIONS). In het bijzonder is de garantie niet van toepassing in een van de volgende gevallen:

- Het brandwerende constructie-element en de plaatsing ervan voldoen niet aan de huidige voorschriften of de vereisten of aanbevelingen van AGC;
- De beglazing is beschadigd of gewijzigd door afbrokkelen, snijden, zagen, randwerking, toepassing van folies of zonwerende lakken, opzettelijke of onopzettelijke verkeerde behandeling, tijden transport, opslag of onjuist onderhoud of in weerwil van aanbevelingen van AGC;
- De randbescherming is gewijzigd of verwijderd;
- De rand van de beglazing is in contact geweest met water, vloeistof of agressieve materialen;
- Water (condensatie of infiltratie) heeft in het frame kunnen stilstaan;
- De beglazing is blootgesteld aan abnormale spanningen of temperaturen, bijvoorbeeld opslag in de buurt van radiatoren of andere hittebronnen;
- De beglazing is blootgesteld aan een temperatuur boven 40 °C of onder -20 °C;
- Beglazingen van binnenkwaliteit zijn blootgesteld aan rechtstreekse UV-straling.

Deze garantie wordt gegeven met uitsluiting van enige andere, impliciete of expliciete, garantie. Elke afwijking, toevoeging, wijziging of verandering is alleen geldig na een geschreven wederzijds bindende en specifieke overeenkomst.



# Algemene Voorwaarden

21/2019 januari 2019  
Pagina 1/3

Vastgesteld door de Vakgroep GLAS van Bouwend Nederland, gedeponereerd bij de Griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 21/2019.

## Artikel 1 Definitie

Onder "gebruiker" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan degene die deze Algemene Voorwaarden in een of meer overeenkomsten gebruikt respectievelijk daarnaar in aanbiedingen of andere stukken verwijst dan wel pleegt te verwijzen.

Onder "wederpartij" wordt verstaan zowel degene die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf die de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard als de consument.

Onder "consument" wordt verstaan een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die tevens de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn mede van toepassing op overeenkomsten tussen de gebruiker en een consument, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

## Artikel 2 Algemeen; aanbiedingen en bevestigingen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij de gebruiker als aanbieder, verkoper en/of leverancier van zaken optreedt of diensten verricht ten aanzien van de be- en/of verwerking en/of plaatsing van glas en/of aanverwante artikelen.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Alle monsters en overige bij de aanbieding verstrekte gegevens worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Alle orders, door vertegenwoordigers van de gebruiker of door tussenpersonen opgenomen, binden de gebruiker eerst, indien deze door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd in een opdrachtbevestiging, orderbevestiging of anderszins. Onder schriftelijke bevestiging wordt tevens een bevestiging per e-mail en/of fax verstaan.
- Toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen; deze voorwaarden treden daarvoor voor zover nodig in de plaats.
- Als op een overeenkomst zoals in lid 1 bedoeld naast deze voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zijn, dan zal in geval van tegenstrijdigheid de voor de gebruiker meest gunstige bepaling van toepassing zijn, zulks ter beoordeling van de gebruiker.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- Een aanbieding aan een consument wordt schriftelijk gedaan en voorzien van een dagtekening en is, in afwijking van lid 2, onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Het aanbod aan de consument geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom, een richtprijs of dat het werk op regiebasis zal geschieden.

## Artikel 3 Prijzen

- De gebruiker is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, van overheidswege na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan de wederpartij door te berekenen.
- Indien na de aanbidding of de totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren, waarop de prijs c.q. de prijzen van de gebruiker is/zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is de gebruiker gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs/prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de wederpartij recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.
- Slechts in geval de aan de consument aangeboden prijs reeds binnen drie maanden na aanbidding wordt verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
- Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aan consumenten is de aangeboden prijs altijd inclusief BTW.

## Artikel 4 Afl levering; levertijd en transport

- Overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijnen.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden de leveringen af gebruiker of, indien rechtstreeks van de fabrikant aan de wederpartij wordt geleverd, geschieden leveringen af fabriek.
- Het transport van het glas is steeds voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De gebruiker is gerechtigd een bedrag van minimaal € 50,- exclusief BTW in rekening te brengen aan de gebruiker voor het transport. De gebruiker is steeds vrij in de keuze van het vervoer- en transportmiddel.  
*Voor consument:*  
Gebruiker is steeds vrij in de keuze van het vervoer- en transportmiddel. De gebruiker is gerechtigd minimaal een bedrag van € 50,- inclusief BTW in rekening te brengen aan de consument voor het transport. Indien de consument een vervoerder aanwijst en de keuze voor de vervoerder niet door de Gebruiker wordt aangeboden, dan is het transport van het glas steeds voor rekening en risico van de consument.
- De wederpartij heeft de mogelijkheid ten behoeve van het transport een verzekering bij de gebruiker af te sluiten.
- Het transport eindigt op het moment dat het glas op de plaats van bestemming naast het transportmiddel is geplaatst.  
*Voor consument:* Voor de consument komt de zaak voor zijn risico vanaf het moment dat de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
- Indien de wederpartij een bestelling op afroep plaatst moet deze binnen de termijn, welke door de wederpartij is gesteld en door de gebruiker is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeleverd en afgenomen.
- Bij overschrijding van meer dan twee weken van de overeengekomen levertijd aan een consument, is de gebruiker verplicht de hierdoor geleden directe schade te vergoeden aan de consument, tenzij de overschrijding niet aan de gebruiker kan worden toegerekend.
- Werkzaamheden die niet door de gebruiker worden uitgevoerd en die leiden tot vertraging van het werk van gebruiker, moeten tijdig aan gebruiker worden gemeld. Indien de overeengekomen levertijd als gevolg van deze omstandigheden wordt overschreden, is gebruiker niet schadeloosstellend jegens de wederpartij.

## Artikel 5 Emballage

- Bij levering van glas stelt de gebruiker emballage ter beschikking aan de wederpartij. De gebruiker kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Vanaf het moment van aflevering van het glas, tot en met de dag waarop de gebruiker de emballage weer ophaalt, komt de emballage voor risico van de wederpartij.
- De wederpartij is verplicht de emballage in dezelfde staat en hoeveelheid weer ter beschikking van de gebruiker te stellen, op de dag dat de gebruiker de emballage weer ophaalt.
- De wederpartij dient de gebruiker schriftelijk of per e-mail te berichten zodra de emballage door de gebruiker opgehaald kan worden.

## Artikel 6 Klachten

### A. Algemeen

- Tenzij bij de bestelling door de wederpartij bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit volgens de toepasselijke NEN-normen geleverd.
- De gebruiker heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur en/of dessin afwijken van het model, monster of voorbeeld.
- De wederpartij is verplicht terstond na aflevering van de zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet.
- Mits redelijkerwijs door de gebruiker te onderkennen, is de gebruiker verplicht de consument te wijzen op:
  - onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijze;
  - kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.
- Bij niet-consumenten heeft de gebruiker uitdrukkelijk niet voormelde plicht.
- Ondanks de plicht van de gebruiker om de consument te waarschuwen op grond van bovengenoemd lid, draagt de consument het risico voor schade als deze – ondanks voormelde waarschuwing door gebruiker – is veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijze;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

### B. Klachten met betrekking tot de kwaliteit

- Klachten van de wederpartij, inhoudende dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, moeten binnen 8 dagen na ontvangst der zaken door middel van een aangeleend schrijven ter kennis van de gebruiker worden gebracht, bij gebreke waarvan deze geen enkel recht jegens de gebruiker zal kunnen doen gelden.  
*Voor consument:* De klacht van de consument dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, moeten binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, maar uiterlijk binnen 10 dagen na aflevering, ter kennis van de gebruiker worden gebracht. Een consument kan zich er niet op beroepen dat de overeenkomst beantwoordt wanneer hem dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn.
- Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is de gebruiker slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. De gebruiker heeft – naar eigen keuze – tevens het recht om de zaak te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van de betreffende factuur. De wederpartij zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de gebruiker is uitgesloten. Voor consument: De consument komt slechts geen herstel of vervanging van de geleverde zaken toe indien herstel of vervanging onmogelijk is of niet van de gebruiker kan worden gevergd. Dit is het geval wanneer de kosten daarvan in geen verhouding staan tot de kosten van uitoefening van een ander recht of een andere vordering die de consument toekomt. De consument kan de overeenkomst pas (gedeeltelijk) ontbinden indien herstel of vervanging onmogelijk is of van de gebruiker niet gevergd kan worden.
- De gebruiker is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en afmetingen.



**C. Overige klachten**

- 6.9 Klachten van de wederpartij over de wijze van nakoming door de gebruiker van de overeenkomst, en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze ter kennis van de gebruiker worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de wederpartij ter zake geen enkel recht tegen de gebruiker zal kunnen doen gelden.
- 6.10 Gebreken die direct bij aflevering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmetingen en kleur), dienen door de wederpartij direct te worden vermeld op het document dat bij aflevering wordt ondertekend (bijvoorbeeld een vrachtbrief). Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, kan de wederpartij geen rechten ontlenen aan de in dit artikel bedoelde gebreken.
- Voor consument.*  
De consument dient de gebruiker binnen bewakende tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, maar uiterlijk binnen 10 dagen na aflevering, in kennis te stellen van de in dit artikel genoemde gebreken.
- 6.11 Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn heeft de gebruiker het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat de wederpartij verder te dier zake iets van de gebruiker kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming niet meer mogelijk mocht zijn.

**Artikel 7 Betaling**

- 7.1 De wederpartij is verplicht de facturen van de gebruiker te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting. De betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook en zonder dat de wederpartij haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Op de facturen kan een kredietbeperkingstoeslag ad 3% worden berekend, welke uitsluitend in mindering mag worden gebracht, indien het factuurbedrag tijdig wordt betaald. De gebruiker is evenwel te allen tijde en zonder opgave van redenen gerechtigd contante betaling vóór of bij de aflevering van de zaken te verlangen.
- 7.2 Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op één van de bank- of girorekeningen van de gebruiker of in contanten aan de gebruiker is overhandigd onder afgifte van een kwitantie.
- 7.3 Bij overschrijding van de op de factuur vermelde betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval is de wederpartij vanaf de dag dat de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan de dag der afgehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele wordt gerekend.
- 7.4 Indien de consument in verzuim is, zal de gebruiker hem een schriftelijke aanmaning sturen waarin aan de consument een laatste termijn van veertien dagen wordt gegund om alsnog te betalen. Daarbij zal de consument tevens worden gewezen op de gevolgen van niet-betaling, waarbij de gebruiker aanspraak zal maken op de wettelijke rente en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek onder vermelding van het bedrag van deze kosten.
- 7.5 Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschonen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien de wederpartij een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
- 7.6 In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of de gebruiker ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 7.7 De gebruiker heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden in geval van het faillissement van de wederpartij dan wel diens surséance van betaling, beslag op een belangrijk deel van diens bedrijfseigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst of stillegging of liquidatie van diens onderneming.
- 7.8 In geval van verzuim van de wederpartij, niet zijnde een consument, is zij gehouden alle buitengerechtelijke incassokosten te voldoen, welke worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van €250,-.
- 7.9 Indien de gebruiker het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is deze buiten de overeengekomen prijs, de verschuldigde rente en buitengerechtelijke incassokosten eveneens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd naar het tarief, dat geldend is in het arrondissement, waar de faillissementsaanvraag dient.
- 7.10 Indien de gebruiker, nadat de wederpartij in verzuim is, betalingsherinneringen verstuurt of andere verzoeken tot betaling aan de wederpartij richt doet dit niet af aan het hiervoor bepaalde 1 t/m 8.

**Artikel 8 Zekerheidsstelling en Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 De gebruiker heeft, indien goede grond bestaat om te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek van de gebruiker terstond genoegzame en in de door de gebruiker gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet-voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft de gebruiker het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op schadevergoeding.
- 8.2 Alle door de gebruiker aan de wederpartij geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de gebruiker, totdat alle vorderingen die de gebruiker op de verkoper heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, volledig zijn betaald.
- 8.3 Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is de gebruiker gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de wederpartij zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de wederpartij bevinden, komen voor diens rekening en risico. De wederpartij is verplicht medewerking te verlenen aan de gebruiker, indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van 10% van het factuurbedrag.
- 8.4 Indien en zolang de gebruiker nog eigenaar is van de aan de wederpartij geleverde/ nog te leveren zaken, zal de wederpartij de gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de wederpartij de gebruiker op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.
- 8.5 De wederpartij staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aan de kant van de wederpartij, zal de wederpartij de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van de gebruiker.

**Artikel 9 In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken**

- 9.1 Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de wederpartij.

**Artikel 10 Afmetingen, gewichten en maten**

- 10.1 Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt gebruiker zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.
- 10.2 Alle maten worden bij de berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door dertig deelbaar getal, met dien verstande dat bij standaardmaten deze afronding geschiedt op een door twintig deelbaar getal. Deze afgeronde maten treden bij alle prijs-, lengte-, breedte- en oppervlakteberekeningen voor de werkelijke maten in de plaats.
- 10.3 Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
- 10.4 De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de wederpartij.

**Artikel 11 Overmacht**

- 11.1 Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor de gebruiker ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien is de gebruiker niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming door de in artikel 4 genoemde glasfabrieken van hun verplichtingen jegens de gebruiker, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.
- 11.2 De gebruiker heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. De gebruiker behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst aan de wederpartij te factureren.
- 11.3 Indien de gebruiker een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is de wederpartij zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

**Artikel 12 Risicoverdeling bij aanneming van werk**

- 12.1 Indien de gebruiker tevens de verplichting op zich neemt om door hem verkocht glas in opdracht van de wederpartij te bewerken en/of te plaatsen dan wel wanneer uitsluitend sprake is van bewerking en/of plaatsing van glas, zijn op de overeenkomst tussen partijen naast het in de voorgaande artikelen bepaalde tevens van toepassing hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is vastgelegd. In geval van strijdigheid geldt hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is bepaald.
- 12.2 De wederpartij is verplicht aan het einde van iedere werkdag de door de gebruiker op die dag verrichte plaatsingswerkzaamheden op te nemen en – bij akkoordbevinding - goed te keuren. Indien de wederpartij dit zonder redelijke grond nalaat, ofwel, in geval van afkeuring, verzuimt de gebruiker terstond schriftelijk de redenen van de afkeuring mede te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van de wederpartij te zijn opgeleverd en door deze te zijn goedgekeurd.
- 12.3 Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot de plaatsing van glas juist wordt bevonden, is de gebruiker slechts gehouden tot herplaatsing van het glas. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de gebruiker is uitgesloten.
- 12.4 De opslag van het glas vanaf het einde van het transport als bedoeld in artikel 4, 5e lid, komt voor rekening en risico van de wederpartij.
- 12.5 Indien het glas is opgeslagen op de bouwplaats voordat het door de gebruiker wordt geplaatst, be- of verwerkt, is de wederpartij niet gerechtigd het glas te verplaatsen.

**Artikel 13 Veiligheid op de bouwplaats**

- 13.1 De wederpartij is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats. De wederpartij garandeert dat alle op de bouwplaats aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd.
- 13.2 Onder bouwplaats wordt verstaan het gehele terrein waarop bouwactiviteiten plaatsvinden, ongeacht of deze bouwactiviteiten plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de wederpartij.

**Artikel 14 Afmetingen en andere gegevens**

- 14.1 De wederpartij staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningen voorkomende ofwel anderszins aan de gebruiker verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft de gebruiker recht op schadevergoeding of bijbetaling.
- 14.2 De wederpartij zal nimmer kunnen verlangen dat de gebruiker van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, zoals kit, stopverf, etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen.

**Artikel 15 Meer- of minderwerk**

- 15.1 Meer- of minderwerk zal in het algemeen worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaats hebben volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen.
- 15.2 Wanneer het bestek geen uitkomst biedt, zal de verrekening geschieden aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum, dat de werkzaamheden zijn verricht, respectievelijk hadden moeten worden verricht.

**Artikel 16 Schade en aansprakelijkheid**

- 16.1 In alle gevallen geldt dat de gebruiker nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de normale factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten, ten aanzien waarvan de schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat.
- 16.2 De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst.
- 16.3 De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de wederpartij bij de gebruiker worden opgeslagen. Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de wederpartij.
- 16.4 De gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van hemzelf of van degenen, waarvan hij bij de uitvoering van de verbintenis gebruik heeft gemaakt.
- 16.5 De gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het leveren en/of plaatsen van glas in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/of samenstelling. De gebruiker is tevens niet aansprakelijk voor de gevolgen van het plaatsen van glas in sponningen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone sponningen niet mogelijk maken.
- 16.6 De consument draagt het risico voor schade, zoals omschreven in artikel 6 sub A lid 5.

**Artikel 17 Garantie**

- 17.1 Indien door de fabrikant al dan niet via de gebruiker, ter zake van de door deze laatste geleverde en/of geplaatste beglazing een garantie wordt verstrekt gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van de gebruiker voor de kwaliteit van de geleverde c.q. geplaatste beglazing uitsluitend de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen.
- 17.2 Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door de gebruiker eveneens geen garantie verstrekt.
- 17.3 De gebruiker zal zich naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen, dat de fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt.
- 17.4 De wederpartij kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zo lang hij niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de levering en/of plaatsing van de beglazing gesloten overeenkomst voortvloeiend heeft voldaan.
- 17.5 De gebruiker garandeert aan de consument dat de beglazing wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Buiten de garantie vallen breuk, bijvoorbeeld door plaatselijke opwarming die veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring als gevolg van glasdikte en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn. Tevens vallen buiten de garantie de thermische breuk door slagschaduw en de mechanische breuk. Dit alles binnen de daarvoor van toepassing zijnde (internationale) normen.
- 17.6 De wederpartij komt geen beroep op de garantie voor de juiste plaatsing toe, indien deze de plaatsing van het glas zelf uitvoert of laat uitvoeren door een ander dan de gebruiker.
- 17.7 De wederpartij komt geen beroep op de garantie toe, indien het glas wordt blootgesteld aan zaken waarmee de kwaliteit (van de plaatsing) van het glas niet meer door de gebruiker kan worden gegarandeerd. Hieronder wordt onder meer (derhalve niet limitatief) verstaan: het gebruik van chemische middelen, het gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, thermische oorzaken, het gebruik van kit dat zich niet verdraagt met de randdichting, het beplakken van het glas met folie, het aanbrengen van verf, veranderingen in de eenheid of andere soortgelijke handelingen.

**Artikel 18 Aanvullende bepalingen bij plaatsingswerkzaamheden**

- 18.1 Voor het verticale transport van alle door de gebruiker aan te voeren materialen dient om niet gebruik te kunnen worden gemaakt van een op de bouw aanwezige bedrijfsveilige en bedrijfsklare bouwkraan c.q. bouwlift met bedieningspersoneel; dit verticale transport dient binnen de normale werkuren te kunnen plaatsvinden op tijdstippen, welke in nauw overleg met de gebruiker worden vastgesteld.
- 18.2 Indien het lossen van materialen op de verdiepingvloeren de aanwezigheid van bedrijfsveilige en voor gebruik gereed zijnde uitsteeksteigers noodzakelijk maakt, zal hierin door de wederpartij voor diens rekening worden voorzien.
- 18.3 Van de eventueel voor het plaatsen van glas noodzakelijke steigers zal door de gebruiker gratis gebruik kunnen worden gemaakt; formaat en uitvoering van deze steigers zullen aan de door de gebruiker uit te voeren werkzaamheden zijn of worden aangepast.
- 18.4 De gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften, welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn vastgesteld.
- 18.5 Indien aan de gebruiker de plaatsing wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de wederpartij ter beschikking worden gesteld, wordt door de gebruiker geen enkel risico aanvaard, ook niet tijdens de montage en de daartoe behorende werkzaamheden, waar het breuk en/of beschadiging van dergelijke materialen betreft.
- 18.6 Indien de plaatsing c.q. montage door omstandigheden buiten de schuld van de gebruiker wordt belemmerd of vertraagd is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

**Artikel 19 Wettelijke voorschriften**

- 19.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst van aanneming door het vervallen, wijzigen of invoeren van wetten, wettelijke voorschriften e.d. de uitvoeringskosten van het werk hoger worden dan die, welke golden op de datum, dat de gebruiker offerte deed, zullen de meerdere, direct met het werk verband houdende kosten worden verrekend. Evenzo zullen de eventuele mindere, directe met het werk verband houdende kosten worden verrekend.

**Artikel 20 Verjaring**

- 20.1 Vorderingrechten van de wederpartij, niet zijnde consument, jegens de gebruiker verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

**Artikel 21 Privacy**

- 21.1 In het kader van bouw-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden worden Persoonsgegevens verwerkt. Het doel van de verwerking is niet het verwerken van die Persoonsgegevens als zodanig, het doel is het leveren van bouw-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden. Voor het leveren van die dienst is het noodzakelijk om persoonsgegevens, zoals een adres en naam, te verwerken.
- 21.2 De bepalingen in de privacy statement, zoals vermeld op de website van Gebruiker, zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden.

**Artikel 22 Toepasselijk recht; bevoegde rechter**

- 22.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de gebruiker en de wederpartij is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 22.2 Alle geschillen welke tussen de gebruiker en de wederpartij mochten ontstaan, zullen aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.

## Garantiebepalingen

1. Door de fabrikant wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolerende dubbelglaseenheid (of, indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, danwel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolerende dubbelglaseenheid.

2. De onder 1. genoemde garantie wordt gegeven onder de voorwaarden, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:

- a. de eisen gesteld in de Nederlandse Norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of
- b. andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door de fabrikant schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften. De afnemer van de fabrikant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.

3. Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:

- a. breuk van een van de glasbladen;
- b. bouwtechnische oorzaken, zoals verzakking van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
- c. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
- d. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
- e. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerende dubbelglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
- f. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD-2011 (Onderhoud Afdichting Dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577;
- g. het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden, die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten;
- h. thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van de spanning, dat ontstaan is door plaatselijke, gedeelte verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.
- i. de tussen glasbladen aangebrachte vreemde spouweenheden; zoals glas-in-lood, kruisroeden, wiener sprosse e.d..

4. Geen garantie wordt verleend voor:

- a. eenheden met één of meer bladen figuur- en of draadglas;
- b. eenheden, bestemd voor niet-verticale plaatsing
- c. eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met de fabrikant schriftelijk anders is overeengekomen;
- d. onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende dubbelglaseenheid, dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse normen NEN 3567 en NEN 3264;
- e. vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinatie, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;
- f. zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
- g. het 'rammelen' van de aangebrachte vreemde spouweenheden tussen de glasbladen; zoals glas-in-lood, kruisroeden, wiener sprosse e.d..

- 5.** In tegenstelling tot het onder 1 vermelde bedraagt de garantietermijn voor eenheden, bestemd voor rollend materieel, drie jaar.
- 6.** In tegenstelling tot de onder 1 vermelde garantietermijn gelden voor enkele productgroepen afwijkende garantiebepalingen. Indien dit van kracht is staat dit expliciet aangegeven bij de betreffende productgroep in dit tarievenboek.
- 7.** De garantie houdt in dat, in het geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één de bovenstaande beperkende op uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende isolerende dubbelglaseenheid wordt overgegaan, alsmede tot vergoeding van de plaatsingskosten tot een maximum van € 13,61 per m<sup>2</sup> herlevert isolatieglas; de vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid. Gevolgschade, d.w.z. alle schade, die niet rechtstreeks op het geleverde/geplaatste glas betrekking heeft, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 8.** Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledig voldoening van de facturen van de fabrikant heeft plaats gevonden.
- 9.** De garantieclaim moet te allen tijde worden ingediend via de glasleverancier, dat wil zeggen, degene die het glas gekocht heeft en wiens naam en adres op het garantiebewijs vermeld staat. In geval van garantieclaim zal **ALTIJD** de volledig betaalde factuur opgestuurd moeten worden naar de glasleverancier, daar anders geen recht op garantieclaim bestaat.

## Glasbokkenreglement

### 1. Gebruiksbeperking

Glasbokken mogen uitsluitend gebruikt worden voor het transport van het glas van de productieplaats naar het door de relatie opgegeven leveringsadres. Het gebruik van deze bokken voor de opslag of het transport van andere producten dan het door de producent geleverde glas, is alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de leverancier / producent toegestaan. De relatie van de producent is de directe afnemer en derhalve verantwoordelijk; hij zal in geval van misbruik hierover worden aangesproken.

### 2. Verantwoordelijkheid voor de glasbokken

Vanaf het moment van levering in opdracht van de relatie, is de relatie verantwoordelijk voor de bokken waarop bedoelde levering heeft plaatsgevonden. Deze verantwoordelijkheid geldt tot en met de dag van ophalen met een maximum van 14 kalenderdagen na datum van leegmelding.

### 3. Ingang van de vergoedingstermijn

De relatie heeft gedurende maximaal 28 kalenderdagen, met inbegrip van de werkelijke afleverdatum, gratis beschikking over de bok(ken). Na deze periode (dag 29) is een vergoeding verschuldigd. In uitzonderingsgevallen bestaat de mogelijkheid, op grond van goed onderbouwde argumenten voor een uitzonderlijke levering in onderling overleg een andere termijn vast te stellen. Het feit dat een vergoeding wordt berekend zal expliciet op de glasfactuur worden vermeld.

### 4. Vergoeding

De vergoeding bedraagt € 3,50 per kalenderdag per bok. De maximale periode waarvoor een vergoeding wordt berekend bedraagt 365 kalenderdagen. Bij verlies van de bok, wordt de maximale periode van 365 kalenderdagen in rekening gebracht. Na het verstrijken van de maximale periode, kan de producent een gerechtsdeurwaarder inschakelen teneinde zijn eigendom terug te vorderen. De kosten voor een dergelijke terugvordering zijn voor rekening van de relatie.

### 5. Eigendomsrecht

Ondanks het betalen van de maximale vergoeding, zal onder geen enkele voorwaarde een eigendoms-overdracht plaatsvinden.

### 6. Leegmelding

Glasbokken kunnen uitsluitend éénmalig per e-mail leeg gemeld worden door middel van het daarvoor bestemde formulier. Dit formulier dient volledig te worden ingevuld. De melding is enkel rechtsgeldig en mag enkel gebeuren op het door de producent opgegeven faxnummer of e-mailadres. De datum van ontvangst van deze e-mail is de laatste dag van de periode aan de hand waarvan de vergoeding wordt berekend. Aan onvolledig ingevulde "leegmeldingsformulieren" en/of telefonische meldingen, kan de relatie geen enkel recht ontlenen.

### 7. Ophaalverplichting

De producent verplicht zich om binnen 14 kalenderdagen na melding, de betreffende bokken op het opgegeven adres op te halen, met uitzondering van de algemeen geldende vakantieperiodes. In incidentele gevallen kan in overleg met de producent, indien mogelijk, deze termijn worden verkort.

### **8. Vergeefse ophaalpoging**

Leeg gemelde glasbokken dienen zich op de opgegeven plaats te bevinden voor het ophalen en moeten goed bereikbaar zijn. Vanzelfsprekend dienen zij volkomen "leeg" te zijn. Indien op de opgegeven plaats geen bokken worden aangetroffen of indien deze niet bereikbaar zijn, wordt de ophaalrit als vergeefs beschouwd en worden extra kosten, zijnde € 85,00 (excl. BTW) berekend aan de relatie. Indien blijkt dat de bokken niet volledig leeg zijn, zal de chauffeur de bokken zonder meer weigeren. De ophaalrit wordt als vergeefs beschouwd en de extra kosten van € 85,00 (excl. BTW) worden aan de relatie berekend. Dit artikel is enkel van toepassing indien de glasbokken worden opgehaald binnen normale werktijden.

### **9. Berekening van de vergoeding**

De berekening van de vergoeding zal minstens eenmaal per maand plaatsvinden.

### **10. Informatie bokkenbestand**

Periodiek geeft de producent een overzicht van het bokkenbestand, dat onder de verantwoordelijkheid van de relatie geboekt staat. Bij elke aanlevering en afhaling wordt een bokkenbon dan wel vrachtbrief verstrekt waarop minimaal het aantal bokken en de desbetreffende boknummers staan vermeld.

### **11. Technische staat**

De producent maakt bij levering gebruik van bokken welke in goede staat verkeren. De relatie wordt geacht de bokken zorgvuldig te behandelen. Bij onachtzaam gebruik, welke schade tot gevolg heeft, zullen de werkelijke herstellkosten in rekening gebracht worden bij de relatie. Indien een bok onherstelbaar is beschadigd, zal de nieuwwaarde van een vergelijkbare bok in rekening worden gebracht. Beschadigingen aan bokken dienen op de retourbonn gemeld te worden en zoveel mogelijk door de klant meeondertekend te worden. Bokken dienen een duidelijke naam + nummer te dragen.

### **12. Uitstel van levering**

Indien de relatie binnen 10 dagen voor de definitief overeengekomen leveringsdatum vraagt om bedoelde order uit te stellen, start de vergoedingsperiode voor de bokken ten laatste 42 kalenderdagen na de oorspronkelijk bevestigde leveringsdatum.

### **13. Vorstverlet en vakantieperiodes**

In geval van minstens 5 aaneengesloten officiële vorstverletdagen wordt géén vergoeding berekend. Tijdens de zomervakantieperiode zal automatisch een extra periode van 21 kalenderdagen aan de 28 bestaande worden toegevoegd.